

Politica de retur

TILIA FARM SRL comercializeaza suplimente alimentare atat pentru femei, cat si pentru barbati, fabricate in UNGARIA, inregistrate si notificate la organele competente din ROMANIA.

Conditiiile si modalitatile de exercitare a dreptului de returnare a produselor:

"Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului."

Daca din anumite motive obiective, nu mai doriti produsul sau produsele comandate, puteti returna produsele achizitionate si primiti contravaloarea acestora.

Retururile sunt acceptate in anumite conditii:

- Ati completat formularul de retur in care explicati motivul de returnare a produsului
- Nu ati desigilat si nu ati modificat sub nici o forma, modul original in care produsul a fost livrat.
- La retur sunt acceptate doar produsele insotite de factura de achizitie;
- Daca produsul returnat este deteriorat, are semne clare de utilizare si nu ne permite recomercializarea lui ne rezervam dreptul de a refuza produsul.
- Ati primit aprobarea si modalitatea de a trimite produsul inapoi de la operatorul nostru.
- Luati la cunostinta faptul ca returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, folosind acelasi serviciu de transport cu care s-a facut expedierea. Suma inapoiata cat si conditiile de returnare nu includ cheltuielile de transport (conform ord. 130/2000).

Adresa de retur este MIERCUREA CIUC, str. MÜLLER LÁSZLÓ nr. 13, Jud. HARGHITA - Telefon 0747079515.

Dupa analiza integritatii produsului si daca aceasta conditie este indeplinita, banii vor fi returnati in cel mult 30 de zile de la data denuntarii in scris a contractului si a inapoierii produselor.

Nu se accepta la retur colete cu plata ramburs.

Toate aceste clauze si conditii sunt prevazute in:

- Ordonanta nr.130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta.
- Lege nr.51 din 21/01/2003 pentru aprobarea Ordonantei Guvernului nr.130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta.