

# Prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)

Conform Regulament (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, **TILIA FARM SRL** se obliga să proceseze, să administreze în condiții de siguranță și să limiteze utilizarea datelor cu caracter personal doar în scopul în care sunt furnizate.

## Ce date se colectează?

### Pentru comandă:

- Nume și Prenume
- Denumirea și datele firmei (dacă este cazul)
- Adresă
- Număr de telefon
- Email

### Pentru formulare de Marketing sau Newsletter

- Email

## Scopul Colectării

### Pentru comandă:

- Informarea clienților cu privire la statusul comenzii, validarea acesteia, expedierea și facturarea.
- Rezolvarea, anularea sau cererea de informații cu privire la comandă sau produse
- Vizualizarea în cadrul contului de client a statusului și a comenzilor efectuate

### Pentru formulare de marketing sau Newsletter:

- Trimiterea de newslettere periodice cu referire la produsele comercializate de către **SC TILIA FARM SRL**, doar prin intermediul poștei electronice (email)

## Acordul cu privire la procesarea datelor cu caracter personal în scopul livrării comenzii

Acordul pentru a putea procesa aceste date este exprimat de către client la finalizarea comenzii, acest lucru realizându-se clar, explicit, prin bifarea “Am citit și accept termenii și condițiile”. Dacă nu se dorește prelucrarea datelor, comanda nu va fi finalizată, iar **TILIA FARM SRL** nu va reține nici o informație completată în secțiunea de comandă.

## 1. PUBLICITATE

1.1. Newsletterele sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de **TILIA FARM SRL**. Astfel, sunt asigurate confidențialitatea și securitatea informațiilor.

1.2. In momentul in care, Clientul isi creaza un Cont pe Site, are posibilitatea sa isi exprime acordul cu privire la primirea de Newslettere **TILIA FARM SRL**.

Clientul isi poate modifica optiunea cu privire la acordul emis catre Vanzator in orice moment:

1.2.1. prin contactarea **TILIA FARM SRL** in acest sens.

1.2.2. prin modificarea setarilor din Contul de client la sectiunea “Abonare/dezabonare newsletter”.

1.2.3. prin accesarea link-ului de dezabonare afisat in mesajele comerciale primite de la **TILIA FARM SRL**.

## **2. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

2.1. Conform Regulamentul (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”) pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, **TILIA FARM SRL** are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizezi.

2.2. Scopul colectarii datelor este:

- informarea Clientilor/Cumparatorilor privind situatia Contului lor inclusiv validarea, expedierea si facturarea Comenzilor, rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o Comanda, la Bunurile si sau serviciile achizitionate,
- trimiterea de Newslettere si/sau alerte periodice, prin folosirea postei electronice (e-mail)
- de cercetare de piata, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul Clientului/Cumparatorului.

2.3. Prin completarea datelor in formularul de creare de Cont si/sau de Comanda Cumparatorul declara si accepta neconditionat ca datele sale personale sa fie incluse in baza de date a **TILIA FARM SRL**, si isi da acordul expres si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate in scopul prevazut mai sus la punctul 2.2.

2.4. Prin citirea Documentului ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de va adresa justitiei in caz de incalcare a drepturilor garantate de Regulamentul (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”) pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

2.5. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: Str Müller László nr 13, Miercurea Ciuc, in atentia **TILIA FARM SRL**, va puteti exercita, in mod gratuit, pentru o solicitare pe an, sa vi se confirme faptul ca datele personale sunt sau nu procesate.

2.7. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: Str Müller László nr 13, Miercurea Ciuc, in atentia **TILIA FARM SRL**, va puteti exercita dreptul de interventie asupra datelor, dupa caz:

2.7.1. rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”) pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in special a datelor incomplete sau inexacte;

2.7.2. transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”) pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;

2.7.3. notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele, daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

2.8. De asemenea, **TILIA FARM SRL** poate furniza datele cu caracter personal ale Cumparatorului altor companii cu care se afla in relatii de parteneriat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora si numai in scopurile mentionate la punctul 2.3., prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare, dupa cum urmeaza: furnizorilor de servicii de curierat, furnizorilor de servicii de marketing, furnizorilor de servicii de plata/bancare, furnizate de companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a Bunurilor si Serviciilor noastre, asigurători.

2.9. Informatiile Cumparatorului cu caracter personal pot fi furnizate si catre Parchetul General, Politie, instantele judecatoresti si altor organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate.

### **Temeiul juridic și scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal furnizate**

Scopul colectării datelor este informarea Clienților/Cumpărătorilor privind situația comenzii lor inclusiv validarea, procesarea și facturarea Comenzilor, rezolvarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o Comandă, la Bunurile și/sau serviciile achiziționate.

În temeiul prevederilor art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulament, respectiv în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce ne revin în calitate de operator, prelucram următoarele date cu caracter personal care vă vizează: numele și prenumele, telefon, adresa (domiciliul/reședința), e-mail.

Perioada pentru care stocăm aceste date cu caracter personal este de 10 ani conform obligației prevăzute de dispozițiile legii contabilității nr. 82/1991.

### **Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal**

În cazul în care este necesar, vom însărcina alte companii și persoane fizice să îndeplinească anumite sarcini contribuind la serviciile noastre în numele nostru, în cadrul acordurilor de prelucrare a datelor. Este posibil, de exemplu, să furnizăm date cu caracter personal către

angajații proprii, contractori sau subcontractori, parteneri autorizați pentru găzduirea bazelor noastre de date, servicii IT, sau alți furnizori de servicii, sau pentru a vă trimite informațiile pe care ni le-ați solicitat.

Vom partaja sau permite accesul la astfel de informații NUMAI furnizorilor externi de servicii după cum este necesar pentru furnizarea serviciilor noastre. Aceste informații nu pot fi utilizate de către furnizorii externi de servicii pentru orice alte scopuri. Furnizorii externi de servicii ai companiei sunt obligați prin contract să respecte confidențialitatea datelor personale.

Dacă, pe viitor, compania își va transfera întreprinderea, total sau parțial, unei terțe părți, datele cu caracter personal furnizate vor fi transmise achizitorului pentru continuarea relațiilor de comerciale în condițiile legii.

### **Drepturile persoanelor vizate**

Prin citirea acestui document ați luat la cunoștință faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de vă adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Regulamentul European pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa de mai sus, puteți solicita, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, să vi se confirme faptul că datele personale sunt sau nu procesate, solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă, în special a datelor incomplete sau inexacte, notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Aveți dreptul de a depune plângere în fața unei autorități de supraveghere. În România puteți depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod poștal 010336, București, email [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), telefon +40.318.059.211, +40.318.059.212, website [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Aveți dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de lege, care v-au fost încălcate.